SAMI
ADVANCED
ELECTRONICS
شركة الإلكترونيات المتقدمة

نظام SAP Intelligent RPA

تحفيز تطور الشركات باستخدام أتمتة العمليات الآلية والذكية

جدول المحتويات

01 الملخص التنفيذي

02 التطور المتجاوز لتقنية أتمتة العمليات الآلية: إيجاد السبل لاستخدام تقنية أتمتة العمليات الآلية المدعومة بالأتمتة الذكية

03 تطوير الأتمتة: الاستفادة من تقنية أتمتة العمليات الآلية الذكية لرفع مستوى أداء الشركات

04 تجاوز العقبات: العقبات التي تعترض الأتمتة الذكية وكيفية التغلب عليها

05 الارتقاء بشركتك باستخدام SAP Intelligent Robotic Process Automation

06 الاستفادة منها في مجالات متنوعة ونجاح رائع: تأثير SAP iRPA الكبير في العديد من الصناعات

07 الكشف عن الأداء المتفوق: العوامل التنافسية بنظام SAP Intelligent RPA

08 تقوم شركة الإلكترونيات المتقدمة بتمكين الشركات السعودية من استخدام SAP iRPA لتحسين السرعة والكفاءة وتجربة المستخدم

09 الخاتمة

10 المراجع

الملخص التنفيذي

تبنّت المؤسسات حول العالم استخدام تقنيات الأتمتة بشكل سريع خلال السنوات القليلة الماضية والتقدمات الملحوظة مثل أتمتة العمليات الآلية (RPA) التي عملت على تحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية بشكل كبير. أدى ذلك إلى إيجاد فرص جديدة للإيرادات وتجربة العملاء. يوجد تحول ملحوظ في الوقت الحالي بين المؤسسات المستقبلية نحو تبني الأتمتة الذكية لزيادة نطاق وحجم جهود الأتمتة لديها. [2]

يُتيح التبني الموفق لتقنيات الأتمتة الذكية إمكانية تحقيق أفضل المخرجات التجارية مثل تسريع العمليات وإدارة المخاطر بشكل أفضل وتوفير أمان شامل وتحقيق الامتثال التنظيمي. على الرغم من أن السبل إلى الارتقاء بالأتمتة لا تخلو من العوائق، فإن المؤسسات قد تتغلب عليها بنجاح، وتحقق أتمتة محسنة. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى تحقيق تأثير تجاري أكبر وتحسين تجربة الموظفين والعملاء. [3]

78% من المتميزين في الأتمتة على استعداد لإسناد اتخاذ القرارات الصعبة بالغة الأهمية للآلات الذكية خلال ثلاث سنوات. [18]

يتصدر نظام SAP Intelligent Robotic Process Automation التحول المستمر من أتمتة العمليات الآلية إلى تقنيات الأتمتة الذكية. فهو يجمع بين قدرات الذكاء والأتمتة لزيادة القيمة التجارية. فهو يندمج بسهولة بسلاسة مع تطبيقات SAP والتطبيقات الأخرى لتحسين كفاءة العمليات والأتمتة وزيادة وفورات التكلفة من خلال تقليص نفقات العمالة وزيادة الامتثال. إن هذه المميزات تُمكن المؤسسات من تبسيط العمليات وزيادة الإنتاجية والحفاظ على القدرة التنافسية في العالم الرقمي الحالي المتطور باستمرار. [8]

ونظراً لأن شركة الإلكترونيات المتقدمة تُعتبر شريكًا معتمدًا لنظام SAP في المملكة العربية السعودية، فإنها تتمتع بمعرفة وخبرة فنية عميقة في طرح نظام SAP Intelligent RPA. تتبع شركة الإلكترونيات المتقدمة نهجًا عمليًا للأتمتة الذكية للتوفيق بين استراتيجياتها وتوقعات العملاء التجارية وتطلعاتهم والنتائج المطلوبة. بالإضافة إلى أن شركة الإلكترونيات المتقدمة راسخة كشريك موثوق يلتزم بالسرية والشفافية والأمن. يمكّنها ذلك بالإضافة إلى تواجد فريق من المتخصصين المدربين المعتمدين من التعاون بفعالية وتقديم قيمة مُعجلة وتخفيف المخاطر التي تواجه الشركات السعودية في العصر الرقمي.

التطور المتجاوز لتقنية أتمتة العمليات الآلية

إيجاد السبل لاستخدام تقنية أتمتة العمليات الآلية المدعومة بالأتمتة الذكية

نظرًا لأن طرق عملنا تخضع لتحول رقمي كبير، فإن العديد من المؤسسات تستخدم أتمتة العمليات الآلية لأتمتة المهام المتكررة والمقيدة بالقانون. تقوم المؤسسات في الوقت الحالي بدمج قدرات الذكاء الاصطناعي في هذا المزيج لمواصلة النهوض بمبادرات لديها. تستطيع قوة تقنيات الأتمتة الذكية مساعدة الشركات في إحداث تغيير جذري بعملياتها التشغيلية من خلال الحصول على دقة وسرعة لا مثيل لهما وكذلك القدرة على التنبؤ واتخاذ القرارات وفقا للبيانات المهيكلة وغير المهيكلة. [6]

تبنى أكثر من نصف المؤسسات الكبرى (58%) استخدام أتمتة العمليات الآلية وحلول الذكاء الاصطناعي و/أو الحلول التحليلية بالفعل. [2]

لماذا تتبنى المؤسسات تقنية أتمتة العمليات الآلية التي تساعد في الأتمتة الذكية؟

تساعد تقنية أتمتة العمليات الآلية في ميكنة العمليات والوظائف بسهولة بدون وجود إمكانية للوصول إلى أفكار مفيدة بشكل مستقل. يمكن الارتقاء بخواص أتمتة العمليات الآلية العادية إلى مستوى أعلى من خلال الأتمتة الذكية. تختلف الأتمتة الذكية عن الأتمتة الشائعة في قدرتها على محاكاة الأعمال البشرية وتكرار عملية اتخاذ القرار البشري في المراحل الحاسمة [5]. ومن ثم تُقدم أتمتة العمليات الآلية المعززة بالأتمتة الذكية مزايا متقدمة مثل التعلم الذاتي واكتشاف عملية استخراج البيانات والتعرف على الفحص المعتمد على الذكاء الاصطناعي وخوارزميات الكلام والتعرف على الصور والتعلم الآلي والمعالجة الطبيعية للغة.

إدراك الفرق بين أتمتة العمليات الآلية والأتمتة الذكية [5,1]

عوامل الاختلاف	أتمتة العمليات الآلية	الأتمتة الذكية
الأتمتة	المهام المنهجية والمهام المتكررة والمهام الخاضعة لقوانين	المهام المتطلبة لدراسة متأنية
القدرات	اتباع التعليمات	تقديم الاستنتاجات
التطبيقات	إمكانية أتمتة أي عملية مناسبة	القدرة على تقديم مخرجات هادفة متعمقة

تطوير الأتمتة:

الاستفادة من تقنية أتمتة العمليات الآلية الذكية لرفع مستوى أداء الشركات

يوفر اتساع نطاق تنفيذ الأتمتة الذكية فرصًا هائلة لإحداث نقلة في بيئات العمل. تعمل الفرص الابتكارية التي توفرها على تمكين المؤسسات من تخصيص الوقت والموارد للمشاريع الكبرى التي تحتاج إلى مدخلات فنية بشرية. قد يتجسد ذلك في النهاية إلى حياة عملية أكثر اكتمالاً وقدرات إنتاجية عالية وزيادة الابتكار، حيث تلتمس المؤسسات السبل لتمييز نفسها استراتيجيًا والحصول على ميزة تنافسية. [17]

كيفية تحسين الأتمتة الذكية للمؤسسات

تستطيع المؤسسات الوصول إلى مستويات جديدة من الكفاءة وزيادة القيمة التجارية من خلال تبني الأتمتة الذكية بفعالية.

الاستفادة المُثلى من الموارد

تعمل على أتمتة المهام المعقدة والمستهلكة للوقت بالكامل مما يعمل على زيادة المخرجات المؤسسية بالكامل دون زيادة في حجم الفرق الحالي [17]

تقليل التكاليف

تُساعد على تقليل التكاليف الإجمالية من خلال زيادة كفاءة العمليات وتحسين عمليات مكتب الدعم وتقليص وقت المعالجة [17]

تحسين الجودة

تحسين جودة الخدمات بالتخلص من الأخطاء البشرية وضمان تنفيذ المهام بدقة تامة [17]

نبذة عن الأرباح التي حققها طرح أتمتة العمليات الآلية/ الأتمتة الذكية [4]

%79
تحسين الإنتاجية بنسبة

%67
انتقال القوى العاملة إلى أعمال كبرى بنسبة

% 61
تقليل التكاليف بنسبة

%45
تحسين الجودة بنسبة

%29
التسريع من وتيرة الابتكار بنسبة

%22
تحسين التحليلات المؤسسية بنسبة

%17
استمرارية العمل بنسبة

*النسب المئوية أعلاه خاصة بالمؤسسات التي لاحظت وجود مزايا محددة لها.

تجاوز العقبات:
العقبات التي تعترض الأتمتة الذكية وكيفية التغلب عليها

تتبنى العديد من المؤسسات المستقبلية هذه الحلول المتطورة بشدة نتيجة لإدراكها لمزايا الأتمتة الذكية الكثيرة للغاية. ومع ذلك، فإنه قد يتم عرقلة مسيرة الاستفادة من إمكانات التشغيل الآلي الخاصة بهم بالكامل بالعديد من العقبات مثل نقص الموارد والصعوبات التي تواجهها في دمج الحلول المختلفة. تعمل المؤسسات على تجهيز نفسها لعالم لا مثيل له من التطورات المذهلة من خلال مواجهة هذه التحديات بحزم، حيث تجتمع الكفاءة والنمو والابتكار بسهولة.

أهم تحديات تبني استخدام الأتمتة الذكية* [6]

%62
من الصعوبات تتواجد في دمج الحلول المختلفة

%55
نقص المهارات والخبرة

%52
العجز عن تغيير العمليات المؤسسية

*توضح النسب المئوية أعلاه نسب المسؤولين التنفيذيين الذين أشاروا إلى وجود تحدي معين

ما الخطوات التي يمكن اتخاذها للتغلب على هذه التحديات؟ [16]

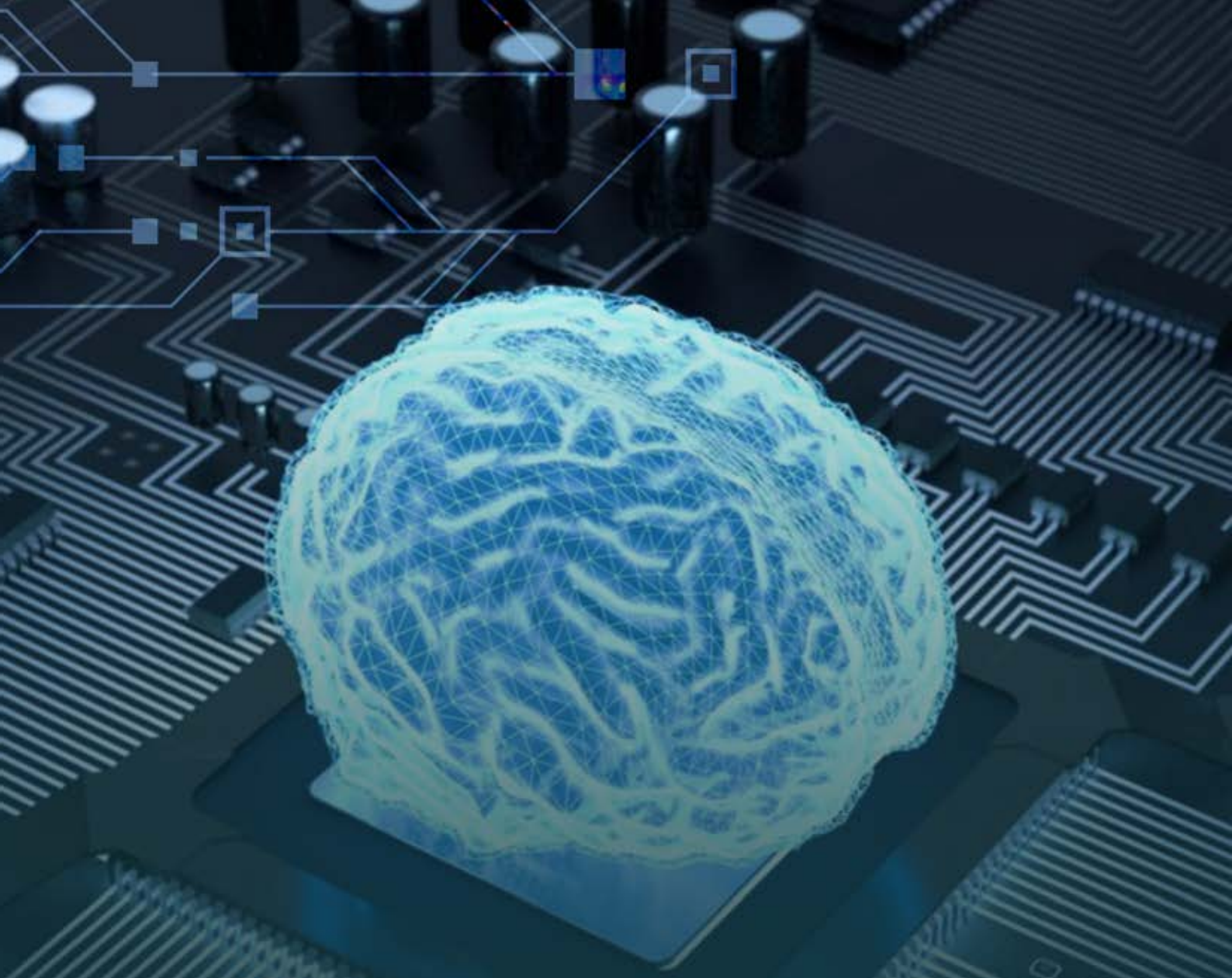
تحديد المورد الذي سيقوم بالتخطيط والتنفيذ وتقديم الدعم في كل مرحلة

وضع جدول لتقييم وتحسين كل عملية أتمتة

التعاون مع الموظفين في المؤسسة بالكامل بشكل جيد لتقليل أي مخاوف

اختيار حل الأتمتة الذي يسهل المهام ولا يعقدها

دراسة البرمجيات الخدمية والبرامج السحابية التي تجعل التطبيق بسيطًا وسريعًا



الارتقاء بشركتك باستخدام
SAP Intelligent Robotic Process Automation

تستطيع المؤسسات إحداث نقلة في نماذجها التشغيلية من خلال الاستفادة من نظام Process Automation (iRPA) SAP Intelligent Robotic. فهو يدمج البيانات من مصادر مختلفة بسهولة ويحسن إجراءات سير العمل. يتجاوز نظام SAP Intelligent RPA الأتمتة التقليدية أيضاً من خلال دمج إمكانات التعلم الآلي المتقدمة ويتمتع بالقدرة على التعلم من التجارب السابقة واتخاذ قرارات أكثر دقة وبالتالي تحسين العمليات التجارية الأساسية. [7]

المكونات الأساسية لنظام SAP Intelligent Robotic Process Automation [9, 10]

يعد نظام SAP Intelligent Robotic Process Automation حلًا هجينًا مكونًا من ثلاثة مكونات أساسية:

SAP Intelligent RPA Desktop Studio

- يتم تطوير مشاريع الأتمتة باستخدام Desktop Studio أو Cloud Studio
- يتم إنشاء افتراضات أتمتة بسيطة مصممة خصيصًا من أجل التشغيل الآلي لأتمتة العمليات الآلية لدى العميل
- يتم إجراء اختبارات شاملة لضمان أعلى أداء آلي.
- يتم تخزين افتراضات الأتمتة النهائية على أنها "مشاريع" من أجل الحصول على عمليات استخراج سلسة

SAP Intelligent RPA Cloud Factory

- يتم الاستفادة من إمكانات التنسيق في Cloud Factory لإدارة الأتمتة بسهولة
- يتم استيراد مشاريع ستوديو ديسكتوب النهائية على شكل "برامج"
- يتم طرح البرامج والإشراف عليها لكل من الأنظمة الآلية المراقبة وغير المراقبة في بيئات مختلفة
- يتم مراقبة الوكلاء والموارد ذات الصلة من خلال المراقبة الشاملة

SAP Intelligent RPA Desktop Agent

- استخدام Desktop Agent لتبسيط المهام الخاصة بمهام الأتمتة
- محاكاة التصرفات البشرية لمعالجة المهام المتكررة بكفاءة
- تشغيل وظائف الأتمتة عن طريق ربط وكيل العميل بالمستضيف المناسب
- تنشيط وضع تشغيل الوكيل لبدء عملية الأتمتة

أهم أربع طرق لتحسين قيمة المؤسسات باستخدام نظام SAP Intelligent RPA [8]

تحسين العمليات

- إلغاء المهام اليدوية
- تحسين موارد المهام الكبرى
- إتاحة الموازاة

تقليص الفترة الزمنية لدورة العملية

- تحسين كفاءة العملية بالكامل
- تقليص وقت تنفيذ العملية
- توفير مدخرات فورية

رفع الامتثال وجودة الخدمة

- تقليل الأخطاء البشرية
- تعزيز الكفاءة من خلال الأنظمة الآلية التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- التأكيد على معالجة الأخطاء الكبرى

توفير السبل لتبني الجيل التالي من الذكاء الاصطناعي

- دعم البيانات غير المهيكلة
- أنظمة آلية ذاتية الإصلاح
- تاريخ بمعالجة الاستثناءات

الاستفادة منها في مجالات متنوعة وتحقيق نجاح رائع

تأثير SAP iRPA الكبير في العديد من الصناعات

تحسين كفاءة العمليات المالية باستخدام الأنظمة الآلية الرقمية [11]

من 8
ساعات إلى دقيقة واحدة
تقليص وقت الحصول على الموافقة

من 10
دقائق 10 أيام إلى
تقليص وقت تحميل البيانات

2,000
حالة تسوية
المعالجة الآلية يومياً

اكتشاف جوانب جديدة في استقطاب المواهب

x15
معالجة أسرع لخطابات العرض مقارنة بالعمليات اليدوية [12]

~%30
تقليل الأعمال اليدوية المتكررة بداية من عمليات التوظيف حتى التقاعد [13]

تحويل العمليات التجارية في القطاع الصناعي

%28
زيادة في الإيرادات وانخفاض نسبة نفقات العمليات بالنسبة للإيرادات [14]

×7
التحسن السنوي في معدل دوران المخزون [14]

300 ساعة
شهرياً يتم توفيرها بالاستغناء عن العمل اليدوي [15]

تحسين إدارة البيانات للمؤسسات [8]

×2 - ×8
معالجة أسرع لطلبات تغيير البيانات

11,000
ساعة يتم توفيرها واستخدامها في أعمال كبرى

الكشف عن الأداء المتفوق: العوامل التنافسية بنظام SAP Intelligent RPA

يمكّن نظام SAP Intelligent RPA العملاء من بناء قوة عاملة رقمية قوية لتحقيق الفوائد التي يمكن تحقيقها على مستوى النظام من خلال توفير أهمية استراتيجية ومستقبلية. يتيح ذلك للمستخدمين التركيز على المهام الكبرى من خلال التعامل مع الامتثال والسرعة والكفاءة وتحسين الموارد.

أتمتة متكاملة شاملة [8]

يعد نظام SAP Intelligent RPA حلًا شاملًا يوفر وقت التصميم ونماذج التكوين/التنسيق ووقت التشغيل لتطوير الأنظمة الآلية وتنفيذها في الأنماط المراقبة وغير المراقبة.

أتمتة متعددة البيئات [8]

يقدم نظام SAP Intelligent RPA للمؤسسات المرونة اللازمة لأتمتة أنظمتها بشكل كامل في البيئات السحابية/ الداخلية/ المختلطة. يساعد ذلك في تجهيز المؤسسات لتبني مستقبل مستدام حيث يمكنها البقاء على اطلاع بأحدث الأنظمة الأساسية وتجنب الأنظمة وواجهات المستخدم القديمة.

التطوير بدون كود والتطوير بكود منخفض [8]

يوفر نظام SAP Intelligent RPA التطوير بكود منخفض (لحالات الاستخدام البسيطة - تطوير بدون كود). تتوفر الأنظمة الآلية المعدة المجهزة مسبقًا للتنزيل في SAP Intelligent RPA Store مما يساعد المطورين على وضع أنظمة آلية بسيطة بسرعة أو الجمع بين اثنين أو أكثر من الأنظمة الآلية لإنشاء نظام جديد غني بالوظائف. يوفر ذلك تجربة بديهية وسلسة للمستخدمين بالإضافة إلى وثائق المستخدم التفصيلية ومجتمع المطورين النشط.

الوصول إلى ملف SAP AI [8]

يتيح SAP iRPA للشركاء والعملاء إنشاء مساعدين رقميين. يستطيع هؤلاء المساعدون الاستفادة بسهولة من ملف التعلم الآلي بالكامل وتسهيل تكامل SAP Conversational AI وإدارة سير عمل SAP والمميزات المستقبلية.

التكامل مع تطبيقات SAP الأخرى دون أي تكاليف إضافية [8]

لا يحتاج العملاء لشراء رخصة استخدام غير مباشر عند توصيل SAP Intelligent RPA بملف تطبيقات SAP.
يكون لديهم أيضاً خيار دمج SAP Intelligent RPA مع أدوات أخرى أو تطبيقات غير تابعة لـ SAP باستخدام رخصة SAP Indirect Use.

تقوم شركة الإلكترونيات المتقدمة بتمكين الشركات

السعودية من استخدام SAP iRPA لتحسين السرعة والكفاءة وتجربة المستخدم

تلعب شركة الإلكترونيات المتقدمة دورًا أساسي في النشر الناجح لـ SAP iRPA في المملكة العربية السعودية من خلال عرض الخبرة في التنفيذ والمهارات الفنية والدعم طوال رحلة الأتمتة بأكملها بداية من التقييم والتصميم وحتى النشر والمعالجة المستمرة. يمكّن ذلك المؤسسات من زيادة حلول الأتمتة الخاصة بها وفقًا لاحتياجات أعمالها وتحويل تركيز القوى العاملة لديها نحو الابتكارات وأهداف الأعمال الكبرى.

تساعد شركة الإلكترونيات المتقدمة -باعتبارها شريكًا ذهبيًا موثوقًا لنظام SAP- المؤسسات السعودية على تسريع رحلة الأتمتة الخاصة بها والحصول على عوائد استثمار بشكل أسرع.

استراتيجية شركة الإلكترونيات المتقدمة في اعتماد نظام SAP Intelligent RPA

التقييم	تحديد العمليات الصحيحة للأتمتة والتوصية بالحلول وفقًا لاحتياجات العمل
إثبات القيمة	إنشاء ملف إثبات القيمة لتمكين المؤسسات من اتخاذ قرارات مستنيرة وقياس مزايا SAP iRPA
التنفيذ	إجراء تقييم كبير لعمليات المؤسسة وتسهيل تطوير حلول الأتمتة المخصصة
الإدارة والاستفادة المُثلى	تقديم خدمات التشغيل والدعم لضمان التنفيذ وإدارة الأداء في الوقت المناسب، مما يسمح للفرق بالتركيز على المهام الكبرى

زيادة القيمة التجارية لعملائنا

- تحمل المسؤولية بالكامل، بما في ذلك التطوير والعمليات والحوكمة والدعم
- ضمان استمرارية العمليات التجارية
- وجود فريق أتمتة العمليات الآلية الخبير والمعتمد
- الامتثال للوائح والمعايير الأمنية
- الدقة وفقا لطبيعة العملية
- المساعدة في أي مشكلات فنية أو استفسارات تتعلق بـ SAP iRPA

الخاتمة

يستخدم نظام SAP Intelligent RPA أحدث التقنيات مثل المعالجة الطبيعية للغة (NLP) والتعلم الآلي، مما يمكّن وتطبيقات المؤسسات من فهم البيانات وتفسيرها والتعلم منها. تستطيع الأنظمة المدمجة في SAP Intelligent RPA الاستفادة من البيانات التاريخية وخوارزميات التعلم الآلي لإجراء تنبؤات وتقديم توصيات قيمة. يعمل ذلك على تمكين الفنيين من التعامل مع المهام المعقدة مثل تصنيف المستندات وتحليل الآراء.

يعمل نظام SAP Intelligent RPA أيضا على إتاحة الأتمتة الفائقة التي تشمل تحديد وتقييم وأتمتة كل من عمليات المؤسسة وتقنياتها بأقصى سرعة وكفاءة. تستفيد مجموعات المشاريع داخل المؤسسة بالكامل من SAP iRPA باستخدام هذه الإمكانيات المتقدمة، . فمثلاً في مجال المالية والمحاسبة، يقوم نظام SAP iRPA بأتمتة عمليات الفواتير وإدارة الحسابات مما يؤدي إلى عمليات تنفيذية فعالة وتحسين تجربة العملاء. وبالمثل، تجد قطاعات الرعاية الصحية وتجارة التجزئة والتصنيع والمرافق والتأمين والقطاع القانوني والقطاع الحكومي قيمة في أتمتة العمليات المعقدة باستخدام نظام SAP Intelligent RPA ونتيجة لذلك، تعمل المؤسسات في العديد من الصناعات على تطوير خدماتها وتحسين القيمة التي تقدمها لعملائها وإعداد نماذج إيرادات جديدة.

تعرض شركة الإلكترونيات المتقدمة -باعتبارها شريكًا ذهبيًا لنظام SAP- خبرتها وقدراتها في التخصيص والتكامل مما يؤدي إلى تسريع تنفيذ SAP Intelligent RPA. تضمن شركة الإلكترونيات المتقدمة النشر الكامل لنظام SAP iRPA وتوفير التدريب والدعم وتخطيط قابلية التطوير وتحسين استثمارات الأتمتة وضمان الامتثال والأمن. تقوم شركة الإلكترونيات المتقدم أيضاً بمساعدة المؤسسات على تقليل المخاطر والتحسين المستمر في جميع عمليات الأتمتة من خلال الوصول إلى منظومة SAP.

المراجع

1. Deloitte (2017). Automate this The business leader's guide to robotic and intelligent automation Service Delivery Transformation. [online] Available at: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/process-and-operations/us-sdt-process-automation.pdf.

2. Cognizant (2021). Intelligent automation Scaling the digital enterprise. [online] Available at: https://www.cognizant.com/en_us/general/documents/everest-group-scaling-up-intelligent-automation.pdf.

3. Cognizant (2021). The Work Ahead in Intelligent Automation: Coping with Complexity in a Post-Pandemic World. [online] Available at: https://www.thecognizant.com/site/assets/files/3522/the-work-ahead-in-intelligent-automation-coping-with-complexity-in-a-post-pandemic-world-codex6633.pdf.

4. Automation Anywhere (2022). State of RPA. [online] Available at: https://www.automationanywhere.com/sites/default/files/internal-assets/uberflip/now-next-state-of-rpa_en.pdf.

5. Jimenez-Builes, J.A. (2022). Intelligent Process Automation: An Application in Manufacturing Industry. [online] 14(14), p.8804. doi:https://doi.org/10.3390/su14148804.

6. Deloitte (2022). Automation with intelligence. [online] Available at: https://www2.deloitte.com/za/en/insights/focus/technology-and-the-future-of-work/intelligent-automation-2022-survey-results.html.

7. SAP Community (2020). FAQ | SAP Intelligent Robotic Process Automation Available at: https://community.sap.com/topics/intelligent-rpa/faq#:~:text=One%20integrated%20offering%20for%20end%2Dto%2Dend%20automation&text=With%20SAP%20Intelligent%20RPA%2C%20you.

8. Bhat, H. (2020). SAP INTELLIGENT RPA. [online] Available at: https://assets.dm.ux.sap.com/webinars/sap-user-groups-k4u/pdfs/200423_sap_intelligent_rpa.pdf.

9. SAP SE (2023). Feature Scope Description | PUBLIC Feature Scope Description THE BEST RUN Content. [online] Available at: https://help.sap.com/doc/7d0be7dad2854adb9e7f6d440254d090/Cloud/en-US/loio5e5e7b1ae5ad4e8b82bc774706f1f9a4.pdf.

10. SAP Blogs (2020). An Overview of Components for SAP Intelligent Robotic Process Automation [online]. Available at: https://blogs.sap.com/2020/03/24/an-overview-of-components-for-sap-intelligent-robotic-process-automation/.

11. SAP Blogs (2022). SAP Intelligent RPA Success Stories – Using Digital Bots to Improve Financial Operation Efficiency. Available at: https://blogs.sap.com/2022/02/16/sap-intelligent-rpa-success-stories-using-digital-bots-to-improve-financial-operation-efficiency/.

12. SAP Blogs (2020). SAP Intelligent RPA Success Stories – How it helps recruit talents in SAP HR. Available at: https://blogs.sap.com/2020/01/20/sap-intelligent-rpa-success-stories-how-it-helps-recruit-talents/.

13. Rachh, H. (2020). Optimize and Automate Business Processes with SAP Intelligent Robotic Process Automation. [online] Available at: https://assets.dm.ux.sap.com/webinars/sap-user-groups-k4u/pdfs/201111_02_sap_cloud_platform_sap_intelligent_robotic_process_automation.pdf.

14. SAP Blogs (2021). SAP Intelligent RPA Success Stories – How Standard Manufacturing is staying ahead of the game by transforming business processes. Available at: https://blogs.sap.com/2021/12/02/sap-intelligent-rpa-success-stories-how-standard-manufacturing-is-staying-ahead-of-the-game-by-transforming-business-processes/.

15. SAP Blogs (2022). SAP Intelligent RPA Success Stories – Automating Processes with Intelligent Bots. Available at: https://blogs.sap.com/2022/01/25/sap-intelligent-rpa-success-stories-automating-processes-with-intelligent-bots/.

16. Blue Prism (2020). Overcoming obstacles to intelligent automation adoption Overcoming obstacles to intelligent automation adoption 2 Computing. [online] Available at: https://files.blueprism.com/uploads/resources/white-papers/Blue-Prism-Computing-Overcoming-Obstacles-to-Automation.pdf.

17. Intelygenz (2020). A C H I E V I N G E F F I C I E N C Y. [online] Available at: https://f.hubspotusercontent10.net/hubfs/5599117/Intelligent%20Process%20Automation%20Ebook/Intelygenz%20-%20Achieving%20Efficiency%20with%20Intelligent%20Process%20Automation.pdf.

18. IBM (2021). The COO's Pocket Guide to Enterprisewide Intelligent Automation. [online] Available at: https://www.ibm.com/downloads/cas/RM9XWV2X.

SAMI
ADVANCED
ELECTRONICS
شركة الإلكترونيات المتقدمة

SAMI Advanced Electronics Company
King Khalid International Airport Industrial Estate
P.O. Box 90916,
Riyadh 11623, Saudi Arabia

+966112201350 **Email** - info@aecl.com

/AECSaudiArabia