

SAP Ariba

تحقق القيمة عبر التوريدات
واللوجستيات والمشتريات



جدول المحتويات

01

الملخص التنفيذي

02

اتباع نهج متجدد في عملية
التوريد والشراء

03

SAP Ariba: فهم منصة التعاون
بين الأعمال التجارية في العصر
الجديد

04

فك شفرة Ariba Network

05

الجمع بين SAP Ariba
SAP Fieldglass 9 لاكتساب ثقة
Business Edge

06

التغلب على الاضطرابات الناجمة
عن فيروس كوفيد-19 مع SAP Ariba

07

SAP Ariba: زيادة النمو من
خلال العروض الذكية

08

تحقيق الاستفادة من تسهيل
قوة الشراء وإصدار الفواتير

09

شركة الإلكترونيات المتقدمة:
فهم قيمة تكامل سلسلة التوريد

10

الخاتمة

11

المراجع



الملخص التنفيذي

لقد أدى الترابط المتنامي بين المصنعين والموردين والتجار إلى زيادة التعقيدات في جميع أنحاء عالم الأعمال التجارية. وقامت العديد من الشركات بتجديد متطلبات التوريد والمشتريات الخاصة بها لإدارة التعقيدات التي تنشأ أثناء التعاون التجاري. وفي إطار هذا السيناريو، تُقدم SAP Ariba منصة جيدة ومقبولة للمبادرات التعاونية البسيطة والسلسلة والمراقبة بين الموردين والمشتريين. وتستضيف Ariba Network مجموعة كبيرة من المشتريين والموردين والمصنعين الذين يتعاونون على منصة تدعم السحابة لتلبية احتياجات التوريد وعمليات الشراء.

لقد غيرت شركة SAP Ariba مُجريات وقواعد دوائر الأعمال التجارية الحديثة التي تركز على الحد من انقطاع سلسلة التوريد والتعقيدات. وبالإضافة إلى ذلك، منح استخدام مستويات متعددة من التعاون، بما في ذلك التعاون في التنبؤ والمخزون، ثقة أكبر لكيانات السوق بشأن استخدام شبكة SAP Ariba. وما فتئت المؤسسات تُولي شبكات مورديها اهتمامًا، في حين تعمل أيضاً على اكتشاف فرصًا تجارية جديدة في هيئة بائعين متعاونين من حيث التكلفة. كما مكّنت SAP Ariba أيضًا المؤسسات التجارية من التحكم في إنفاقها من خلال أدوات إدارة الفواتير وأوامر الشراء والإنفاق.

اتباع نهج متجدد في عملية التوريد والشراء

تعيد شركة SAP Ariba تحديد الطريقة التي يلتقي بها المشترون والموردون في مجمل مساحة الأعمال التجارية. وفي إطار السيناريو الحالي لمخاطر التوريد وشكوك السوق، تضمن شركة SAP Ariba للمؤسسات التجارية إدارة الموردين وخطوط الشراء البديلة والاستعانة بالمصادر الاستراتيجية وعمليات سلسلة التوريد المالية بسلاسة وحكمة. [1] [2]

Ariba Network: ربط المشتريين والموردين لتلبية احتياجات الأعمال التجارية الآنية

تعتبر شركة Ariba Network أكبر سوق رقمي لتبادل الأعمال التجارية بين الشركات في العالم حيث تربط بين المشتريين والموردين عبر مساحة متزايدة لإيجاد التعاون بين الموردین وتخطيط عمليات الشراء وإدارة سبل الإنفاق. [3]



Ariba Network: نمو القيمة الاسمية

برزت Ariba Network كمحرك بارز لنمو الأعمال والمعاملات التجارية مما أدى إلى تحقيق نتائج ذات قيمة مضافة لملايين المشتريين والبائعين.



SAP Ariba: فهم منصة التعاون بين الأعمال التجارية في العصر الجديد

تُقدم SAP Ariba حلولاً ذكية مبنية على منصة تركز على المستقبل وتجمع بين بيانات الإنفاق وأحدث التقنيات لتحسين أداء عمليات الشراء وسلسلة التوريد على نطاق واسع. [5]



قيمة الأعمال التجارية

معلومات آنية لاتخاذ القرارات بشكل أفضل وأسرع



إدارة المخاطر والشهادات



استمرارية الأعمال التجارية



توافر كثيرة التوافر



نظرة مفصلة Network Ariba

تمكّن Ariba Network: المؤسسات التجارية من تحقيق توازن عبر التعاون في التنبؤ وإدارة المخزون وتخطيط التصنيع والرؤية. [30] وتتيح الشبكة التعاون عبر الوظائف الرئيسية التي تمتد إلى إدارة أوامر الشراء وطلبات النقل وإشعارات الشحن والوظائف المهمة الأخرى.

إدارة ومراقبة الجودة

[32]

طلب إخطار مدى الجودة والاستجابة له

طلب فحص الجودة والاستجابة له

قرار فحص الجودة

وثيقة مراجعة الجودة

الاستجابة إلى إخطار الجودة

الاستجابة إلى فحص الجودة



التنبؤات

[34]

عرض التنبؤات والتوقعات

نمو عملية التوريد

تنبؤات المورد

التزامات التنبؤ

الشراء والتسليم

[31]

إدارة أوامر الشراء

إشعار البضائع المرتجعة

إرجاع الشحنة وعمليات السحب

اتفاقية الجدولة

طلب النقل والبضائع والمكونات

تأكيد النقل



تجديد المخزون

[33]

مستويات المخزون

إشعار التجديد

إشعار بيان المخزون

عرض المخزون



الجمع بين SAP Ariba و SAP Fieldglass و Business Edge لكتساب ثقة

تُوفر شركة SAP Ariba إمكانيات التجارة التعاونية بدءًا من تحديد مصادر التوريد وتنفيذ الطلبات وحتى الفواتير والدفع للمؤسسات. ومع ذلك، بالإضافة إلى احتياجات التوريد وعمليات الشراء، فإن المؤسسات مطالبة أيضًا بتطوير شبكة من المقاولين عن بُعد ومقدمي الخدمات والشركات الاستشارية. ويُمكن للمؤسسات اللجوء إلى SAP Fieldglass وهو حل قائم على السحابة لإدارة البائعين حيث تدير جميع أنواع الموارد المرنة لمؤسسة ما، ولا سيّما العمال المؤقتون ومقدمو الخدمات. [14]

SAP Fieldglass: سهولة تحديد مصادر الخدمات

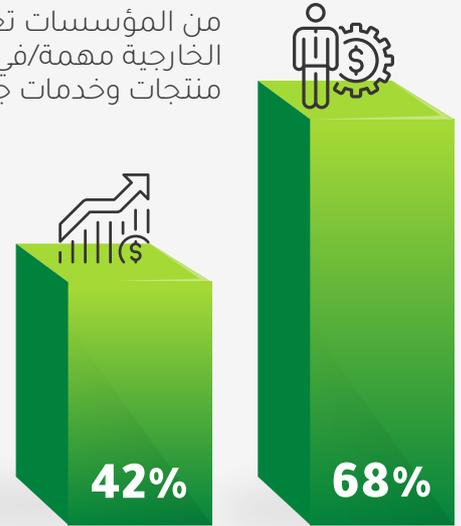
تقدم SAP أفضل الحلول في فئتها لمساعدة المؤسسات في الحصول على القوى العاملة الخارجية وإشراكها وإدارتها من خلال استخدام حلول شركة SAP Fieldglass بفعالية.

يُوفر دمج حلول شركتي SAP Ariba و SAP Fieldglass إمكانية الوصول إلى الشركاء والموردين خارج حدود المؤسسة والتواصل معهم. [14] وبالتعاون معًا، يُمكن تحديد كافة مصدر الإنفاق عبر كل فئة ضمن عرض واحد موحد. [15]

تحليل احتياجات شركة SAP Fieldglass

من المؤسسات تعتبر القوى العاملة الخارجية مهمة/في غاية الأهمية لتطوير منتجات وخدمات جديدة. [13]

من إنفاق القوى العاملة يذهب إلى الموارد الخارجية، بخلاف الموظفين داخل الشركة. [12]



نفقات شركة SAP Ariba المباشرة وغير المباشرة

عرض موحد لإجمالي قيمة إنفاق البائعين

إدارة شاملة لعمليات الشراء والموردين

خدمات شركة SAP Fieldglass والعمالة الخارجية

تحقيق قيمة الأعمال التجارية من خلال دمج شركتي

SAP Ariba و SAP Fieldglass* [17]

125.5 مليون دولارًا

صُرفت بين 16000 موظف متعاقد.

4.15 مليون دولارًا

مقدار الوفورات التي تحققت باستخدام SAP Fieldglass للبحث عن المعدلات وتحسينها.

100%

نسبة تحقيق إدارة الفاتورة الإلكترونية مع شركة SAP Ariba

المنافع التجارية [16]

- إبراز مجالات الإنفاق المختلفة بما يتوافق مع سياسات الشركة
- زيادة شفافية المعلومات على صعيد المؤسسة برمتها
- تقليل مخاطر الغير ومخاطر عمليات الشراء الأخرى

*على النحو الوارد في تطبيق العملاء الخاص بشركتي SAP Ariba و SAP Fieldglass
**استنادًا إلى التحويل/التقريب (يورو-دولارًا نوفمبر 2020)

التغلب على اضطرابات فيروس كوفيد-19 مع SAP Ariba

خلفت أزمة فيروس كوفيد-19 المؤسسات مُحملة بأعباء عظيمة من حيث الاضطرابات التشغيلية الرئيسية مثل انخفاض اكتشاف سلسلة التوريد والاختناقات في الإدارة المالية والعقبات في مراقبة القوى العاملة. [18]

التأثير على سلاسل التوريد

نسبة المؤسسات التجارية التي واجهت مشاكل في قاعدة مورديها. [20] **73%**

نسبة الشركات المدرجة في مجلة "Fortune 1000" التي تشهد اضطرابات في سلسلة التوريد جراء أزمة كوفيد-19. [21] **94%**

من الشركات تأثرت أعمالها بصورة سلبية أو تضررت بآثار سلبية شديدة. [21] **75%**

نسبة المؤسسات التجارية التي واجهت مشاكل في الإنتاج والتوزيع. [20] **75%**

نسبة المديرين الماليين الذين يعتقدون أن قضايا سلسلة التوريد تعتبر واحدة من أهم ثلاث قضايا تشغل المصالح التجارية. [22] **31%**

ربط المشتريين والموردين عبر Ariba Network

نسبة زيادة إسناد الوظائف للمشتريين [25] **51%**

نسبة زيادة استجابات الموردين [25] **177%**

نسبة ارتفاع عدد عمليات تسجيل المشتريين الجدد [26] **484%**

نسبة ارتفاع عدد عمليات تسجيل الموردين الجدد [26] **3966%**

الأسباب الرئيسية لاضطرابات سلسلة التوريد



الافتقار إلى إعادة الهيكلة الشاملة لسلسلة التوريد [19]



انعدام الوضوح بين المشتريين والموردين [19]



انخفاض الرؤية في شبكات التوريد



التخصيص التعسفي للموارد [19]

استجابة استباقية مع أداة الاستكشاف المُقدمة من شركة

وسّعت شركة SAP Ariba خدماتها القائمة على السحابة، أداة الاستكشاف من SAP Ariba. لربط المشتريين والموردين التجاريين لتلبية احتياجاتهم في مجال التوريد. [23]

إلى جانب توفير التعاون المرن بين سلاسل التوريد للتغلب على تقلبات الأعمال التجارية الحالية، تُتيح أداة الاستكشاف المُقدمة من شركة SAP Ariba التواصل بين المشتريين والموردين بسرعة وفعالية مع تقليل تأخيرات الشحن ومشاكل السعة وحالات عدم استقرار الطلب غير المتوقعة. [24]

استجابة شركة SAP Ariba لتحديات الاضطراب [27]

تحسين هوامش التشغيل



إدارة الأشخاص (مع شركة SAP Fieldglass)



تحسين دورة التحويل النقدي



الحد من انقطاع سلسلة التوريد



التوقيع الإلكتروني لتوقيع عقود الموردين

إجمالي رؤية القوى العاملة

التعاون الفعال مع الشركاء التجاريين

تجديد مصادر التوريد البديلة

إعادة التفاوض بشأن العقود المُبرمة مع الموردين البديلين

إدارة بيانات العامل

فرصة التحسين النقدي المحتملة

المراقبة المستمرة لمخاطر الموردين

SAP Ariba: زيادة النمو من خلال العروض الذكية

إدارة شؤون الموردين

دفع الإنفاق إلى الموردين المفضلين وتقليل المخاطر في كل خطوة من خطوات العملية، بدءًا من انضمام الموردين والتأهيل إلى التجزئة وإدارة الأداء. [6]

الإمكانيات الأساسية



مخاطر الطرف الثالث
وزيادة البيانات [15]



التصنيف والتجزئة
[15]



اكتشاف المورّد
[15]



إدارة مخاطر الموردين
[29]



دورة حياة المورّد
وأدائه [29]



تقييم المورّد
[15]

قيمة الأعمال التجارية* [17]

49%

نسبة المشاركة النشطة بين الموردين في جهود الاستدامة

40%

نسبة إجمالي الإنفاق الذي تعالجه التقييمات البيئية/ الاجتماعية/ الحكومية

80%

نسبة إدارة الفواتير من Ariba Network

93%

نسبة المدفوعات المُسددة في الوقت المحدد للموردين

*النتائج المُبلغ عنها من تطبيقات عملاء شركة SAP Ariba

المصادر الاستراتيجية

إدارة عمليات تحديد مصادر التوريد والتعاقد والإنفاق بالكامل لجميع أنواع الإنفاق - المواد والخدمات المباشرة وغير المباشرة - كل ذلك متوفر في مكان واحد. [7]

الإمكانيات الأساسية



توفير التكاليف
والاستخدام الأمثل
لها [7]



إدارة العقود
التشغيلية [15]



التفاوض واختيار
الموردين [28]



إدارة العقود
[29]



المصادر
التشغيلية [28]



تحليل الإنفاق
[7]

قيمة الأعمال التجارية* [17]

ما يزيد عن **21 مليون دولارًا**
قيمة المشتريات والشراء
المعياري غير المباشر

30-40%

نسبة تقليل مدة دورة
التوريد

دقيقتان

معدل الوقت المطلوب لطلب
منتجات موحدة من الموردين
المعتمدين

80-90%

نسبة معدل القبول
والاعتماد في أقل من
عام واحد

*النتائج المُبلغ عنها من تطبيقات عملاء شركة SAP Ariba

الإنفاق المباشر

رقمنة سلسلة التوريد الموسعة من خلال حلول المشتريات الرقمية الشاملة التي تدعم نفقاتك المباشرة، بدءًا من تكامل المنتج والبحث والتطوير، وصولًا إلى التصنيع والتنفيذ والتسليم. [8]

الإمكانيات الأساسية



تكامل العمليات من
أنظمة الواجهة
الخلفية [28]



أتمتة أوامر الشراء
والفواتير وإدخال
الخدمات [15]



إدارة سلسلة التوريد
وتخفيف المخاطر [8]



تحسين قاعدة
التوريد [8]



رؤية سلسلة
التوريد [8]



سلسلة التوريد وأتمتة
المدفوعات [15]

قيمة الأعمال التجارية* [17]

3 أضعاف

عدد الموردين المؤهلين على
Ariba Network مقارنةً بعهدهم
وقت حلها السابق

1 مليون دولارًا

الوفورات السنوية في
تكاليف حسابات الدفع

64% من 20,000

نسبة سطور الطلبات الآلية
شهيروًا من خلال Ariba Network

25%

نسبة تقليل وقت الدورة
بالكامل

*النتائج المُبلغ عنها من تطبيقات عملاء شركة SAP Ariba

7 SAP Ariba: تحقق القيمة عبر التوريدات واللوجستيات والمشتريات

الاستفادة من قوة الشراء والفترة المُيسرة

تمتد المبادئ الأساسية للتعاون التجاري الفعال عبر الرؤية والرقابة المالية وتدفقات العمل القائم على البيانات والتحكم الكامل في الإنفاق والتكاليف. وتُمكن عمليات الشراء وسلاسل التوريد المالية من شركة SAP Ariba معًا المؤسسات من إحداث تناغم مع جميع مؤشرات الأداء الرئيسية المذكورة أعلاه.

مشتريات SAP Ariba (الشراء)

تعزيز التعاون بين الفرق والشركاء التجاريين لمشاركة البيانات بشكل آمن والحصول على معلومات معمقة وإدارة تدفقات العمل عبر Ariba Network من أجل عملية شراء أكثر كفاءة ومراقبة أكبر للتكاليف.^[9]

الإمكانات الأساسية

- رؤية الإنفاق^[15]
- إدارة الشراء والفواتير^[9]
- أتمتة التجارة^[29]
- إعداد التقارير والمراقبة في الوقت الفعلي^[15]
- إدارة محتوى القوائم^[9]
- الامتثال لعمليات الشراء ومراقبتها^[9]

قيمة الأعمال التجارية*^[17]

- 2 مليون دولارًا
التوفير عبر تحديد المصادر عبر الإنترنت
- 75-100 مليون دولارًا
تحويل قيمة المواد غير المباشرة للبحث والتطوير إلى قائمة
- 600,000 دولارًا
قيمة الوفورات المُحققة في ستة أشهر فقط
- 13.22 مليون دولارًا
قيمة الوفورات السنوية على المشتريات

* النتائج المُبلغ عنها من تطبيقات عملاء شركة SAP Ariba

سلاسل التوريد المالية من شركة SAP Ariba (الفواتير) (الفترة)

حقق الرؤية خلال عملية الدفع من المصدر إلى جهة الدفع وتحسين علاقات الموردين وتحقيق عائد استثمار سريع.^[10]

الإمكانات الأساسية

- إدارة ديناميكية للخصم والحسم^[10]
- إدارة الفواتير^[29]
- إدارة سلسلة التوريد المالية^[10]
- إدارة المدفوعات^[15]
- الفواتير الذكية والعقود^[28]
- سير عمل الفواتير وإدارة الاستثناءات^[15]

قيمة الأعمال التجارية*^[17]

- 500,000
عدد الفواتير والطلبات الآلية في السنة الأولى
- 80%
تقليل عدد الفواتير التي تمت معالجتها بدون وجود أمر شراء صالح وفعال
- 5000
عدد العقود المُبرمة
- 80%
نسبة توافق العقود مع متطلبات التدقيق

* النتائج المُبلغ عنها من تطبيقات عملاء شركة SAP Ariba
** استنادًا إلى التحويل/التقريب (جنيف-دولارًا نوفمبر 2020)

8 SAP Ariba: تحقق القيمة عبر التوريدات واللوجستيات والمشتريات

شركة الإلكترونيات المتقدمة: فهم قيمة تكامل سلسلة التوريد

تتبع شركة الإلكترونيات المتقدمة رحلة من التعزيز التدريجي في فهم احتياجات العملاء والاستفادة منها باعتبارها شريكة أساسية لتنفيذ مشروع SAP. يتبع تكامل شركة الإلكترونيات المتقدمة مع شركة SAP Ariba، بدعم من العديد من المنصات الداعمة مثل SAP S/4HANA، نهجًا عمليًا يركز على القيمة.

تحليل الاحتياجات

تتفهم شركة الإلكترونيات المتقدمة الحاجة إلى الحفاظ على سلاسل التوريد القوية، وتتجاوب مع نهج إعلامي وثقافي لمساعدة الشركات في جمع السيطرة على إمداداتها ومشترياتها وفوائدها.



فك شفرة Ariba Network

تتولى شركة الإلكترونيات المتقدمة العلاقات والجمعيات المختلفة المتعلقة بمعالجة أوامر الشراء والفواتير التي يتم استضافتها على Ariba Network بحكمة واقتدار. وبهذه الطريقة، تُمكن الشركة المستخدمين النهائيين وتُفهم للحصول على أفضل النتائج من استخدامهم لبرنامج SAP Ariba.



التوافق مع رؤية الغاية النهائية

يقترن استخدام برنامج SAP Ariba وعروضه المختلفة مع مسؤولية المواءمة باستمرار مع رؤية الغاية النهائية وراء التعاون بين سلاسل التوريد. لذا، تتبع شركة الإلكترونيات المتقدمة نهجًا موجّهًا نحو العملاء أثناء إجراء عمليات تكامل SAP.



إدارة العلاقات مع الموردين في العصر الجديد

تُقر شركة الإلكترونيات المتقدمة بقيمة تجديد ممارسات إدارة الموارد الطبيعية التقليدية لتلائم احتياجات مشهد العرض الديناميكي الآخذ في التوسع. ولهذا السبب، يُوسع فريق خبراء التنفيذ في شركة الإلكترونيات المتقدمة باستمرار نطاق العروض داخل شركة SAP Ariba للعملاء.



المُضي قدمًا مع تغير الأزمان

لقد غير الوضع الوبائي مُجريات وقواعد إجراءات الشركات التي كانت مجهزة مسبقًا ببرامج SAP Ariba. تتسبب شركة الإلكترونيات المتقدمة أيضًا في حدوث تحول في السرود حول إدارة سلسلة التوريد من خلال تنفيذ برنامج SAP Ariba. في أوقات فيروس كوفيد-19





الخاتمة

من الواضح أن خطوط التوريد والمشتريات الفعالة تضخ الحياة في وحدات التصنيع بجميع المقاييس. وفي الآونة الأخيرة، مكنت رقمنة خطوط التوريد والمشتريات الشركات من الحصول على ميزة في إدارة علاقات الموردين الخاصة بهم. إلا أن هذه الشركات معرضة لمخاطر اضطرابات سلسلة التوريد والعوائق اللوجستية وانخفاض الرؤية والوضوح في شبكات التوريد. وبالإضافة إلى ذلك، غالبًا ما تُلبى وحدات التصنيع بمتطلبات غير متوقعة ومتطلبات تعسفية خارج نطاق شبكات المشتريات الحالية. ولذلك، برزت شركة SAP Ariba باعتبارها عامل تمكين للشركات التي تتطلع إلى الوصول إلى مجموعة من الموردين في الوقت الفعلي. وبالتعاون مع Ariba Network، استضافت SAP بنجاح منصة متعددة الوسائط يمكنها أن تضمن للموردين إدارة فعالة للجودة والقيام بعملية الشراء بسهولة وتجديد المخزون.

مع وجود ملايين المشترين والموردين الذين يتعاونون عبر Ariba Network، نجحت SAP في تسهيل علاقات الموردين القيمة عبر شبكات الأعمال التجارية. ومنحت المنفعة الهائلة التي تخدمها هذه الشبكة خلال أزمة فيروس كوفيد-19 التي دعت إلى الإغلاق الجماعي ختم المصادقية لهذا العرض. تساهم شركة الإلكترونيات المتقدمة، بصفتها شريكًا أساسيًا في SAP، في تحقيق هدف إنشاء شبكات خاصة بالموردين والمشترين تتسم بالحيوية والترابط والسلاسة. يُعيد تنفيذ شركة الإلكترونيات المتقدمة لشركة SAP Ariba، بدعم من العديد من المنصات الرئيسية مثل SAP S/4HANA، تعريف إدارة علاقات الموردين عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

1. Ariba, S.A.P. (n.d.). Why SAP Ariba. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/about/why-sap-ariba>.
2. Ariba, S.A.P. (n.d.). Intelligent Source-to-Pay Solutions | SAP Ariba. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview#>.
3. Ariba, S.A.P. (n.d.). Ariba Network. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/ariba-network>
4. SAP Ariba and SAP Fieldglass Corporate Fact Sheet 2020
5. Ariba, S.A.P. (n.d.). SAP Ariba Platform and Technology. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/platform-and-technology>
6. Ariba, S.A.P. (n.d.). Supplier Management Software | Lift Performance, Cut Risk | SAP Ariba. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/supplier-management>
7. Ariba, S.A.P. (n.d.). Solutions Overview 2. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/strategic-sourcing>.
8. Ariba, S.A.P. (n.d.). SAP Ariba Solutions for Direct Spend. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/supply-chain>
9. Ariba, S.A.P. (n.d.). Procurement. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/procurement>.
10. Ariba, S.A.P. (n.d.). Financial Supply Chain. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/financial-supply-chain>
11. SAP FIELDGLASS (n.d.). SAP Ariba and SAP Fieldglass Fact Sheet. <https://www.fieldglass.com/>.
12. SAP Fieldglass. (n.d.). External Workforce Software and Solutions. [online] Available at: <https://www.fieldglass.com>.
13. INTELLIGENT SPEND MANAGEMENT (n.d.). Intelligent Spend Management 1 / 10. <https://www.fieldglass.com/>.
14. sig.org. (n.d.). SAP Ariba and SAP Fieldglass | SIG - Sourcing Industry Group. [online] Available at: <https://sig.org/sap-ariba-and-sap-fieldglass> .
15. Transform Procurement with SAP S/4HANA® and SAP® Ariba® Solutions. (n.d.). [online] Available at: <https://itelligencegroup.com/wp-content/usermedia/white-paper-sap-transform-procurement-sap-s4hana-ariba-glo-en.pdf> .
16. The Conundrum of Spend Management Unlock intelligent insights, savings, efficiencies, and growth. (n.d.). [online] Available at: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Technology/gx-tech-intelligent-spend-management.pdf> .
17. Customer Success with SAP® Ariba® and SAP Fieldglass® Solutions. (n.d.). [online] Available at: <https://www.fieldglass.com/sites/default/files/2019-11/customer-success-with-sap-ariba-sap-fieldglass-solutions.pdf> .
18. Ariba, S.A.P. (n.d.). Overcoming the COVID-19 Business Challenges with SAP Ariba. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/supplier-risk-management-process-and-supply-chain-disruption/overcoming-the-covid-19-business-challenges-with-sap-ariba>
19. Limited, I. (n.d.). COVID-19: A wake-up call for supply chain management. [online] www.infosysbpm.com.com. Available at: <https://www.infosysbpm.com/blogs/sales-fulfillment/Pages/covid-19-a-wake-up-call-for-supply-chain-management.aspx> .
20. ComputerWeekly.com. (n.d.). How the supply chain is handling Covid-19. [online] Available at: <https://www.computerweekly.com/feature/How-the-supply-chain-is-handling-Covid-19> .
21. www.accenture.com. (n.d.). Supply Chain Disruption & How to Respond | Accenture. [online] Available at: <https://www.accenture.com/in-en/insights/consulting/coronavirus-supply-chain-disruption> .
22. COVID-19 Impact on Global Supply Chains. (n.d.). [online] Available at: <https://www.bcone.com/wp-content/uploads/2020/04/Bristlecone-COVID-19-PoV.pdf> .
23. Spend Matters. (2020). Coronavirus crisis spurs SAP to action – and adds a bit of clarity. [online] Available at: <https://spendmatters.com/2020/04/28/coronavirus-crisis-spurs-sap-to-action-and-adds-a-bit-of-clarity/> .
24. SAP News Center. (2020). SAP Addresses COVID-19 Impact on Business Supply Chain and Travel. [online] Available at: <https://news.sap.com/2020/03/sap-addresses-covid-19-supply-chain-business-travel-disruption/>.
25. Evans, B. (2020). SAP: Big Spike in Use of Sourcing App Offered Free During COVID-19. [online] Available at: <https://cloudwars.co/covid-19/sap-usage-spike-ariba-discovery-free-during-covid-19/> .
26. www.logisticsmgmt.com. (n.d.). SAP extends open access to SAP Ariba Discovery through the end of 2020. [online] Available at: https://www.logisticsmgmt.com/article/sap_extends_open_access_to_sap_ariba_discovery_through_the_end_of_2020 .
27. Ariba, S.A.P. (n.d.). Supplier Risk Management Process and Supply Chain Disruption. [online] www.ariba.com.
28. SAP. (n.d.). Transform Procurement with SAP Solutions. [online] Available at: <https://www.sap.com/documents/2017/05/c6230025-ba7c-0010-82c7-eda71af511fa.html> .
29. Createch. (n.d.). Why SAP Ariba is the Best Cloud Procurement Solution? [online] Available at: <https://www.createch.ca/blog/why-sap-ariba-best-cloud-procurement-solutions>.
30. Ariba, S.A.P. (n.d.). Supply Chain Collaboration. [online] www.ariba.com. Available at: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/supply-chain/supply-chain-collaboration> .
31. help.sap.com. (n.d.). SAP Help Portal. [online] Available at: <https://help.sap.com/viewer/5c0bdb0caa3042a288b3a1fb83b2fb1e/cloud/en-US/dd73aa07f0181014b8b49ff397a78b02.html>
32. help.sap.com. (n.d.). SAP Help Portal. [online] Available at: <https://help.sap.com/viewer/f0dac91c138b407c8e90c6c6a43eec83/cloud/en-US/0346951ef3c94b639a9a76fbc238f667.html>
33. help.sap.com. (n.d.). SAP Help Portal. [online] Available at: <https://help.sap.com/viewer/5a679004dd4148fb8995a57e3cfcaaf2/cloud/en-US/e6fe41e52bef4c4ebcb82fab3d6b1dfc.html>
34. help.sap.com. (n.d.). SAP Help Portal. [online] Available at: <https://help.sap.com/viewer/56f40d0f2e4848519334e69f554b4fb6/cloud/en-US/657440364cb448518f98dee08843c2ae.html>